

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI - WSTĘP**

Niniejsza Polityka Prywatności zawiera ogólne informacje dotyczące używania i przetwarzania przez Andrzeja Kornasa, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą AKCES Andrzej Kornas danych osobowych obecnych oraz potencjalnych Klientów. Celem stworzenia Polityki Prywatności jest przekazanie Naszym Klientom podstawowych informacji wyjaśniających zakres zbieranych przez nas danych osobowych, sposób ich ochrony, to komu są udostępniane jak również zakres przysługujących im praw.

Mając na względzie prywatność naszych Klientów udostępniamy niniejszą Politykę Prywatności, aby każdy wiedział w jakim zakresie jego dane osobowe są przetwarzane, w tym mógł samodzielnie, świadomie i swobodnie decydować o tym, czy skorzysta z naszych usług.

Informacje zawarte poniżej mają duże znaczenie dla ochrony Twoich danych osobowych, dlatego prosimy Cię o dokładne zapoznanie się z ich treścią.

### **KIM JESTEŚMY – ADMINISTRATOR I DANE KONTAKTOWE:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Andrzej Kornas wykonujący działalność gospodarczą w Kołobrzegu, pow. kołobrzegi, adres: ul. Jagiellońska 22C, lok. 14 U, 78-100 Kołobrzeg, NIP 6711003295, REGON: 330322082, Możesz się z nami skontaktować:

- listownie, na adres: ul. Jagiellońska 22C, lok. 14 U, 78-100 Kołobrzeg
- mailowo, na adres: [marketing@puh-akces.pl](mailto:marketing@puh-akces.pl)

### **INSPEKTOR DANYCH OSOBOWYCH I JEGO DANE KONTAKTOWE:**

Ustanowiliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, do którego możesz się zwrócić z każdym pytaniem lub żądaniem we wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych. Możesz to zrobić:

- listownie, na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Jagiellońska 22C, lok. 14 U, 78-100 Kołobrzeg
- mailowo, na adres: [marketing@puh-akces.pl](mailto:marketing@puh-akces.pl)

### **PRZEPISY PRAWA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH**

Polityka Prywatności AKCES Andrzej Kornas odnosi się do następujących przepisów dot. ochrony danych osobowych z :

- ustawą - ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
- rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ((Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwane inaczej „RODO”

## **ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

W ramach przetwarzania danych osobowych naszych Klientów przykładamy wagę do tego, aby dane te były przetwarzane w sposób przejrzysty, bezpieczny oraz przede wszystkim zgodny z prawem.

Poniżej przedstawiamy najważniejsze zasady, jakimi się kierujemy:

- Zbieramy dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są pozyskiwane.
- Cele zbierania danych osobowych Klientów są jasno określone, mające oparcie w przepisach prawa.
- Dbamy o aktualność i poprawność przetwarzanych przez nas danych osobowych Klientów.
- Klienci mają dostęp do swoich danych osobowych jak również prawo ich weryfikacji.
- Nasi Klienci mają pełne prawo do usunięcia swoich danych osobowych, ograniczenia ich przetwarzania, wycofania zgody jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych.
- Okres przechowywania danych osobowych jest zgodny z przepisami prawa oraz możliwie przez nas zminimalizowany. Jest to czas niezbędny do realizacji celów dla których dane są zbierane.
- Dane osobowe naszych Klientów są chronione przed utratą, dostępem osób niepowołanych, przypadkową utratą lub zmianą oraz innymi bezprawnymi formami ich przetwarzania.
- W sytuacji udostępnienia danych innym podmiotom następuje to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

## **PRAWA KLIENTÓW W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH**

Pamiętaj, że przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem przez nas Twoich danych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym prawo do informacji o Twoich danych osobowych oraz uzyskania kopii danych osobowych;
- prawo sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe lub nieaktualne oraz prawo do uzupełnienia danych niekompletnych;
- prawo usunięcia danych osobowych;
- prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- prawo do przeniesienia danych osobowych;

- prawo do sprzeciwu wobec: przetwarzania przez nas Twoich danych na potrzeby marketingowe ( w tym wobec tzw. Profilowania), przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych do celów wynikających z tzw. prawnie uzasadnionych interesów przez nas realizowanych- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- prawo wniesienia skargi do organu ochrony danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych;
- prawo cofnięcia w każdym momencie każdej zgody bez podawania przyczyn oraz bez wpływu na przetwarzanie, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

### **JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?**

Przechowujemy Twoje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Tobą, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

### **BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH**

W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zobowiązujemy się do uwzględnienia:

- **poufności** – ochrona danych przed przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim,
- **integralności** – ochrona danych przed nieuprawnioną modyfikacją,
- **dostępności** – dostęp do twoich danych będzie zapewniony jedynie upoważnionym podmiotom, w sytuacji zaistnienia takiej potrzeby.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych. Każdy pracownik mający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.

## WYKORZYSTANIE CIASTECZEK ("COOKIES")

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, które są wysyłane przez system internetowy, z którego korzystamy podczas przeglądania stron i są one zapamiętywane na urządzeniach końcowych tj. komputerze, laptopie, smartfonie, z których korzysta Użytkownik podczas ich przeglądania. Służą przede wszystkim do prawidłowego używania funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub zbieraniu informacji na temat sposobu w jaki Użytkownik korzystał z danej strony internetowej.

Dane gromadzone za pomocą cookies nie stanowią danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, nie są łączone z danymi przekazywanymi przez Użytkownika podczas rejestracji jak również nie są szkodliwe dla urządzeń, z których Użytkownik korzysta przeglądając strony internetowe ani nie wpływają na prawidłowość ich działania. Domyślne parametry „ciasteczek” pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył.

Wyróżniamy 3 rodzaje podstawowych cookies;

**Sesyjne** – informacje przechowywane w przeglądarce tylko podczas jej pracy do momentu jej zamknięcia. Są to cookies obowiązkowe, niezbędne do poprawnego działania aplikacji i ich funkcjonalności.

Służą nam do:

- utrzymania sesji Użytkownika,
- zapisania stanu sesji Użytkownika,
- zapisanie informacji niezbędnych do działania koszyka internetowego w przypadku
- zakupów internetowych poprzez strony internetowe La Perla, monitoring dostępności usług.

**Stale** – opcjonalne, zapewniają łatwiejsze korzystanie z często odwiedzanych stron, zapewniają optymalną nawigację, układ treści itp. Pozostają w pamięci przeglądarki tak długo jak Użytkownik na to pozwoli poprzez ustawienia przeglądarki. Ten rodzaj cookies umożliwia przekazywanie informacji na serwer za każdym razem, gdy odwiedzana jest dana strona.

Służą nam do:

- zapamiętania ostatnio wybranej kategorii produktu;
- dopasowania zawartości produktów do preferencji Użytkowników;
- przywrócenia ostatnio odwiedzanego widoku przy następnym zalogowaniu do produktu;
- przywrócenia sesji Użytkownika;
- przywrócenia ostatniego wyniku wyszukiwania w produkcie;
- wyświetlenia ostatnio przeglądanych produktów w sklepie internetowym;

**Pochodzące od podmiotów zewnętrznych** – pochodzące z serwerów reklamowych, z serwerów firm i dostawców usług współpracujących z właścicielem danej strony internetowej. Statystyk strony internetowej.

Więcej o plikach cookies usług google:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>

## **JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE**

AKCES Andrzej Kornas przetwarza Twoje dane osobowe wyłącznie w określonych, jednoznacznych i zgodnych z prawem celach. Nie będziemy przetwarzać Twoich danych w sposób niezgodny z tymi celami.

Twoje dane osobowe mogą pochodzić z określonych źródeł, takich jak dokonywane przez Ciebie rezerwacje, jednak tylko i wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody.

Dane osobowe, o których piszemy, mogą obejmować Twoje dane identyfikacyjne np. imię, nazwisko, dane kontaktowe: np. numer telefonu, adres email. Za każdym razem będziemy określać i przetwarzać tylko niezbędny zakres danych.

Twoje dane zebrane po wypełnieniu formularza rezerwacyjnego, przy użyciu panelu "rezerwacja", będą wykorzystane wyłącznie w celu umożliwienia rezerwacji pobytu w naszym ośrodku online, do kontaktu z Tobą i odpowiedzi na Twoje pytania i życzenia oraz działań związanych z przekazaniem informacji. Wypełnienie formularza rezerwacyjnego oznacza przestanie danych osobowych znajdujących się w formularzu online do AKCES Andrzej Kornas.

## **W JAKI SPOSÓB MOŻESZ UZYSKAĆ DODATKOWE INFORMACJE**

W celu uzyskania dodatkowych informacji w zakresie niniejszej Polityki oraz spraw dotyczących zasad przetwarzania i ochrony przez nas Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować:

- listownie, na adres: ul. Jagiellońska 22C, lok. 14 U, 78-100 Kołobrzeg
- mailowo, na adres: [marketing@puh-akces.pl](mailto:marketing@puh-akces.pl)
- kierując pytania do Inspektora Danych Osobowych w sposób wskazany w punkcie 2.

## **ZMIANY W POLITYCE**

AKCES Andrzej Kornas zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce, co może wynikać z potrzeby dostosowania do zmian w przepisach prawa czy obowiązujących standardów prywatności, czy też rozszerzenia naszej oferty.